

サービスキャンペーンのお知らせ

毎度格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では日頃より車両の品質向上を心掛けて参りましたが、この度『RV125i/RV200i』の2機種でピストンピンの強度不足が発生し、該当車両につきましては対策部品への交換を実施することいたしました。ご愛用のお客様に今後もご安心してご使用頂くため、ご多忙中恐縮ですが、格別なるお力を添えをお願い申し上げます。

記

改修の開始日	2014年4月
不具合の個所	ピストンピン
不具合の内容	ピストンピンの製造過程において強度不足であることが判明しました。そのまま使用を続けると走行中ピストンピンが強度不足により破損し、エンジンが停止する場合がございます。
お客様へのご案内	販売店様より、使用者に電話等で通知をお願いします。

車名	型式	通称名	対象車の車体番号の 範囲及び製作期間
SYM	LF12W	RV125i	RFGLF12W7CS001709～RFGLF12W7DS001829 2012年10月～2013年3月
SYM	LF18W	RV200i	RFGLF18W7CS000322～RFGLF18W7DS000343 2012年11月～2013年1月
	(計2)	計2機種	(製作期間の全体の範囲) 2012年10月～2013年3月

※対象範囲の一部には、改修対象ではない車両も含まれています。

<改善措置内容>

車両からエンジン本体を降ろしていただき、シリンダーヘッド・シリンダーの順で取り外して下さい。その後、ピストンから左右のピストンピンクリップを外しコンロッドからピストンピンを抜き取ります。ピストンやシリンダー等に不具合が無いか確認後、ピストンピンを対策品に交換をしてエンジンの組み付けをして下さい。

<再発防止策>

三陽工業よりピストンピンを製造している工場へ再発防止の為に指導を徹底していきます。

・作業工賃

SYMの工賃表に基づきまして、今回の点検工賃は『¥14,400(3H)』となっております。

・点検完了の報告

点検完了後は専用の報告用紙にご記入いただき、交換部品を『(株)MIC』宛に着払いで返送をお願いします。返却部品が届いた分から、クレーム工賃としてご請求書からご相殺いたします。

※作業をされても報告が無い場合、工賃のお支払いが出来ません。必ず作業完了後は報告用紙にご記入頂き、部品の返却をお願いします。